

Rutiner för hantering av klagomål vid Norrtelje Teknik- och Naturbruksgymnasium

Enligt 4 kap. 8 § skollagen (2010:800) ska en huvudman ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Information om rutinerna ska lämnas på lämpligt sätt.

Information om klagomålsrutiner till elever och vårdnadshavare

Information finns tillgängligt på skolans hemsida www.teknikgymnasiet.se

Elever och vårdnadshavare informeras vid skolstarten.

Hänvisningar till hur man överklagar finns på samtliga beslut som kan överklagas.

Länkar till Förvaltningsrätten i Stockholm och Skolväsendets överklagandenämnd finns på skolans hemsida www.teknikgymnasiet.se

Rutiner för att ta emot och utreda klagomål vid Norrtelje Teknik- och Naturbruksgymnasium

(Huvudman Norrtelje Teknik- och Naturbruksgymnasium AB ansvarar för information om rutiner vid klagomål

Finns tillgänglig för elever och vårdnadshavare.)

1. Skola eller huvudman fattar ett beslut och skickar till elev/vårdnadshavare.
2. Elev eller vårdnadshavare överklagar beslutet och skickar överklagandet till skolan eller huvudman.
3. Skolan eller huvudmannen prövar om överklagandet inkommit i tid.
4. Skolan eller huvudmannen utreder och tar ställning till yrkanden som framförs.
5. Om skolan eller huvudmannen ändrar beslutet meddelas elev/vårdnadshavare. Vid ändring så som klaganden begär skickas inte ärendet vidare till Skolväsendets överklagandenämnd.
6. Om skolan eller huvudmannen står fast vid beslutet och om överklagan inkommit i tid skickas ärendet samt yttrande direkt till Skolväsendets överklagandenämnd.
7. Skolan/huvudman tar ansvar för att nämnden och klaganden kan komma i kontakt med beslutsmyndigheten under handläggningen av ärendet.

Handlingar som skickas till nämnden:

- Överklagandet
- Det överklagade beslutet
- Skolans eller huvudmannens yttrande i ärendet
- Ansökan och eventuella bilagor
- Övriga handlingar i ärendet, exempelvis intyg, utlåtanden, utredningar.

Adress

Norrtelje Teknik- och Naturbruksgymnasium
Sommargatan 11
761 50 Norrtälje

Telefon

Expedition 0176-188 11
Rektor 0176-188 15
Lärare 0176-188 13

Internet

www.teknikgymnasiet.se

E-post

expedition@teknikgymnasiet.se

Beslut skall vara skriftligt och innehålla:

- vem beslutet gäller,
 - de lagrum beslutet grundar sig på,
 - skäl till beslutet,
 - datum för beslutet,
 - undertecknat av beslutsfattaren,
-
- om beslutet går parten emot och kan överklagas skall den enskilde underrättas om hur beslutet kan överklagas (21 § FL)

Hit vänder man sig med överklagan

Huvudman för Norrtälje Teknik- och Naturbruksgymnasium

Norrtälje Teknik- och Naturbruksgymnasium

Gunnar Kjelldahl

Sommargatan 11

761 50 Norrtälje

Telefon expedition: 0176-188 11

E-post: gunnar.kjelldahl@teknikgymnasiet.se

Rektor vid Norrtälje Teknik- och Naturbruksgymnasium

Mats Ryberg

Telefon: 0176-18815

E-post: mats.ryberg@teknikgymnasiet.se

Allmän förvaltningsdomstol (gäller beslut i 28 kap. 6 och 9 §§ skollagen):

Förvaltningsrätten i Stockholm

Postadress: 115 76 Stockholm

Besöksadress: Tegeluddsvägen 1

115 41 Stockholm

Telefon: 08-561 680 00

E-post: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Skolväsendets överklagandenämnd (gäller beslut i 28 kap. 13 och 16 §§ skollagen):

Skolväsendets överklagandenämnd

Postadress: Box 23069

104 35 Stockholm

Besöksadress: Sveavägen 156

Telefon: 08-729 77 60

Fax: 08-58 60 80 09

E-post: overklagandenamnden@overklagandenamnden.se

Adress

Norrtälje Teknik- och Naturbruksgymnasium
Sommargatan 11
761 50 Norrtälje

Telefon

Expedition 0176-188 11
Rektor 0176-188 15
Lärare 0176-188 13

Internet

www.teknikgymnasiet.se

E-post

expedition@teknikgymnasiet.se

SFS 2010:800

28 kap. Överklagande

Överklagande hos allmän förvaltningsdomstol

Beslut av en enskild huvudman

6 § Beslut av en enskild huvudman får överklagas hos allmän förvaltningsdomstol i fråga om avstängning enligt 5 kap. 17 eller 19 §.

(17 §: om eleven med otillåtna hjälpmedel eller på annat sätt försöker vilseleda vid bedömningen av måluppfyllelse och kunskaper, stör eller hindrar utbildningens bedrivande, utsätter någon för kränkande behandling eller om elevens uppförande på annat sätt inverkar negativt på övriga elevers trygghet och studiero.

19 §: om det i utbildningen ingår APL, om det är uppenbart olämpligt att eleven deltar i den praktiska tjänstgöringen)

Den enskilde huvudmannen ska vara den enskildes motpart.

Beslut av en rektor

9 § Beslut av en rektor får överklagas hos allmän förvaltningsdomstol i fråga om

1. Avstängning av en elev enligt 5 kap. 17 § tredje stycket eller 19 § tredje stycket. (17 §: om eleven utsätter någon annan elev eller av utbildningen berörd person för kränkande behandling. 19 §: om det är uppenbart olämpligt att eleven deltar i den praktiska tjänstgöringen APL)
2. Befrielse från skyldighet att delta i obligatoriska inslag i undervisningen enligt 7 kap. 19 §.

Om det överklagade beslutet har fattats av en rektor i en fristående skola ska den enskilde huvudmannen vara den enskildes motpart.

Överklagande hos Skolväsendets överklagandenämnd

Beslut av en enskild huvudman

13 § Beslut av en enskild huvudman får överklagas hos Skolväsendets överklagandenämnd i fråga om

1. behörighet och mottagande enligt 16 kap. 36 § eller mottagande enligt 17 kap. 14 § när det gäller en utbildning i gymnasieskolan som utformats för en grupp elever, eller
2. rätt till utbildning eller annan verksamhet för någon som vistas här med stöd av tidsbegränsat uppehållstillstånd enligt 5 kap. 15 § utlänningslagen.

Beslut som avses i första punkten får överklagas endast av den sökande.

Beslut av en rektor

16 § Beslut av en rektor får överklagas hos Skolväsendets överklagandenämnd i fråga om

1. åtgärdsprogram enligt 3 kap. 9 §,
2. särskilt stöd i en särskild undervisningsgrupp eller enskilt enligt 3 kap. 11 §, eller
3. anpassad studiegång enligt 3 kap. 12 §.

Vid prövning av ett överklagande enligt åtgärdsprogram ska nämnden antingen fastställa eller upphäva det överklagade beslutet. Om det överklagade beslutet upphävs ska ärendet, om det behövs, visas åter till rektorn för ny prövning.

Adress

Norrtälje Teknik- och Naturbruksgymnasium
Sommargatan 11
761 50 Norrtälje

Telefon

Expedition 0176-188 11
Rektor 0176-188 15
Lärare 0176-188 13

Internet

www.teknikgymnasiet.se

E-post

expedition@teknikgymnasiet.se